

계 약 조 건

제1조(목적)

본 약관은 (사)대한산업안전협회(소속 임직원 포함, 이하 “여행자”)와 _____ (소속 임직원 및 협력업체 등 포함, 이하 “여행사”)간에 체결한 여행계약의 세부 이행 및 준수사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(여행사와 여행자 의무)

- ① 여행사는 여행자에게 안전하고 만족스러운 여행서비스를 제공하기 위하여 여행알선 및 안내·운송·숙박 등 여행계획의 수립 및 기타 계약서에서 정한 과업을 충실히 수행해야 한다.
- ② 여행자는 안전하고 즐거운 여행을 위하여 여행자간 화합도모 및 여행사의 여행 질서 유지에 적극 협조해야 한다.

제3조(안전정보 제공)

여행사는 여행자에게 여행목적지에 관한 안전정보를 제공하여야 한다. 또한 여행 출발 전 해당 여행지에 대한 안전정보가 변경된 경우에도 변경된 안전정보를 제공하여야 한다.

제4조(계약금액)

- ① 여행계약서의 계약금액은 다음 각 호가 포함된 금액이다.
 1. 여행사에서 제시한 항공기, 선박, 철도 등 이용 운송기관의 운임
 2. 공항, 역, 부두와 호텔사이 등 송영버스 요금
 3. 숙박 요금 및 식사 요금
 4. 안내자경비
 5. 여행 중 필요한 각종 세금
 6. 국내외 공항·항만세
 7. 관광진흥개발기금

8. 일정표내 관광지 입장료
9. 계약서에서 정한 여행사에서 제공하기로 한 비용 일체
- ② 계약금액은 여행 종료 후 여행사가 여행자에게 세부청구서를 제출하고 여행자가 이상이 없음을 확인 후 14일 이내 지급함을 원칙으로 한다.
- ③ 여행자 보험료가 포함되는 경우 여행사는 보험회사명, 보상내용 등을 여행자에게 설명하여야 한다.

제5조(계약금액의 변경)

- ① 국외여행을 실시함에 있어서 이용운송·숙박기관에 지급하여야 할 요금이 계약체결시보다 5%이상 증감하거나 계약금액에 적용된 외화환율이 계약체결시보다 2% 이상 증감한 경우 여행사 또는 여행자는 그 증감된 금액 범위 내에서 계약금액의 증감을 상대방에게 청구할 수 있다.
- ② 제1항의 규정에 따라 계약금액의 증감이 발생하였을 경우에는 여행 종료 후 정산하여 청구 및 지급 한다.

제6조(여행조건의 변경요건 및 요금 등의 정산)

- ① 계약서 등에 명시된 여행조건은 다음 각 호의 경우에 한하여 변경할 수 있다.
 1. 여행자의 안전과 보호를 위하여 여행자의 요청 또는 현지사정에 의하여 부득이하다고 쌍방이 합의한 경우
 2. 천재지변, 전란, 정부의 명령, 운송·숙박기관 등의 파업·휴업 등으로 여행의 목적을 달성할 수 없다고 쌍방이 합의한 경우
- ② 여행사가 계약서 등에 명시된 여행일정을 변경하는 경우에는 해당 날짜의 일정이 시작되기 전에 여행자의 서면 동의를 받아야 한다. 이때 서면동의서에는 변경일시, 변경내용, 변경으로 발생하는 비용이 포함되어야 한다.
- ③ 천재지변, 사고, 납치 등 긴급한 사유가 발생하여 여행자로부터 여행일정 변경 동의를 받기 어렵다고 인정되는 경우에는 제2항에 따른 일정변경 동의서를 받지 아니할 수 있다. 다만, 여행사는 사후에 서면으로 그 변경 사유 및 비용 등을 설명하여야 한다.
- ④ 제1항의 여행조건 변경 및 제5조의 계약금액 변경으로 인하여 제4조의 계약금액에 증감이 생기는 경우에는 여행 종료 후 정산하여 청구 및 지급 한다.
- ⑤ 여행자는 여행출발 후 여행자의 사정으로 숙박, 식사, 관광 등 계약금액에 포함된 서비스를 제공받지 못한 경우 여행사에게 그에 상응하는 요금의 환급을 청구할 수

없다. 다만, 여행이 중도에 종료된 경우에는 제5조에 준하여 처리한다.

제7조(여행사의 하자담보 책임)

- ① 여행자는 여행에 하자가 있는 경우에 여행사에게 하자의 시정 또는 대금의 감액을 청구할 수 있다.
- ② 여행자는 시정 청구, 감액 청구를 갈음하여 손해배상을 청구하거나 시정 청구, 감액 청구와 함께 손해배상을 청구 할 수 있다.
- ③ 제1항 및 제2항의 권리는 여행기간 중에도 행사할 수 있으며, 여행종료일부터 6개월 내에 행사하여야 한다.

제8조(손해배상)

- ① 여행사의 고의 또는 과실로 여행자에게 손해를 가한 경우 여행사는 여행자에게 손해를 배상하여야 한다.
- ② 여행사의 귀책사유로 여행자의 국외여행에 필요한 사증, 재입국 허가 또는 각종 증명서 등을 취득하지 못하여 여행자의 여행일정에 차질이 생긴 경우 여행사는 여행자로부터 절차대행을 위하여 받은 금액 전부 및 그 금액의 100%상당액을 여행자에게 배상하여야 한다.
- ③ 여행사는 항공기, 기차, 선박 등 교통기관의 연발착 또는 교통체증 등으로 인하여 여행자가 입은 손해를 배상하여야 한다. 다만, 여행사가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 때에는 그러하지 아니한다.
- ④ 여행사는 여행자의 수하물 수령, 인도, 보관 등에 관하여 주의를 해태(懈怠)하지 아니하였음을 증명하지 아니하면 여행자의 수하물 멸실, 훼손 또는 연착으로 인한 손해를 배상할 책임을 면하지 못한다.

제9조(여행출발 전 계약해제)

- ① 여행사 또는 여행자는 여행출발 전 계약을 해제할 수 있다. 이 경우 발생하는 손해배상액은 다음과 같다.(최소인원에 따라 산출한다.)

1. 여행자의 여행계약 해제요청이 있는 경우

- 가. 여행개시일 30일전까지(~30) 통보 시 : 실비 배상(항공/호텔/인원변경 금액)
- 나. 여행개시일 20일전까지(29~20) 통보 시 : 계약금액의 20% 배상
- 다. 여행개시일 10일전까지(19~10) 통보 시 : 계약금액의 50%배상

- 라. 여행개시일 8일전까지(9~8) 통보 시 : 계약금액의 80% 배상
- 바. 여행개시일 1일전까지(7~1) 통보 시 : 계약금액의 100% 배상
- 사. 여행 당일 통보 시 : 계약금액의 100% 배상

2. 여행사의 귀책사유로 취소하는 경우

- 가. 여행개시일 30일전까지(~30) 통보 시 : 계약서에서 정한 계약보증금
- 나. 여행개시일 20일전까지(29~20) 통보 시 : 계약금액의 20% 배상
- 다. 여행개시일 10일전까지(19~10) 통보 시 : 계약금액의 50%배상
- 라. 여행개시일 8일전까지(9~8) 통보 시 : 계약금액의 80% 배상
- 바. 여행개시일 1일전까지(7~1) 통보 시 : 계약금액의 100% 배상
- 사. 여행 당일 통보 시 : 계약금액의 100% 배상

② 여행사 또는 여행자는 여행출발 전에 다음 각 호의 해당하는 사유가 있는 경우 상대방에게 제1항의 손해배상액을 지급하지 아니하고 이 여행계약을 해제할 수 있다.

1. 여행사가 해제할 수 있는 경우

- 가. 제6조 제1항 제1호 및 제2호 사유의 경우
- 나. 여행자가 다른 여행자에게 폐를 끼치거나 여행의 원활한 실시에 현저한 지장이 있다고 인정될 때
- 다. 질병 등 여행자의 신체에 이상이 발생하여 여행 참가가 불가능한 경우

2. 여행자가 해제할 수 있는 경우

- 가. 제6조 제1항 제1호 및 제2호의 사유가 있는 경우
- 나. 여행사가 제13조에 따른 공제 또는 보증보험에 가입하지 아니 하였거나 영업보증금을 예치하지 않은 경우
- 다. 여행자의 3촌 이내 친족이 사망한 경우
- 라. 질병 등 여행자의 신체에 이상이 발생하여 여행에의 참가가 불가능한 경우
- 마. 배우자 또는 직계존비속이 신체이상으로 3일 이상 병원(의원)에 입원하여 여행 출발 전까지 퇴원이 곤란한 경우 그 배우자 또는 보호자 1인
- 바. 여행사의 귀책사유로 계약서 또는 여행일정표(여행설명서)에 기재된 여행일정대로의 여행실시가 불가능해진 경우
- 사. 제5조제1항의 규정에 의한 계약금액의 증액으로 인하여 여행 계속이 어렵다고 인정될 경우

제10조(여행출발 후 계약해지)

- ① 여행사 또는 여행자는 여행출발 후 부득이한 사유가 있는 경우 각 당사자는 여행계약을 해지할 수 있다. 다만, 그 사유가 당사자 한쪽의 과실로 인하여 생긴 경우에는 상대방에게 손해를 배상하여야 한다.
- ② 제1항에 따라 여행계약이 해지된 경우 여행사는 여행자를 귀환운송 할 의무가 있다.
- ③ 제1항의 계약해지로 인하여 발생하는 추가 비용은 그 해지사유가 어느 당사자의 사정에 속하는 경우에는 그 당사자가 부담하고, 양 당사자 누구의 사정에도 속하지 아니하는 경우에는 각 당사자가 협의하여 부담한다.
- ④ 여행자는 여행에 중대한 하자가 있는 경우에 그 시정이 이루어지지 아니하거나 계약의 내용에 따른 이행을 기대할 수 없는 경우에는 계약을 해지할 수 있다.
- ⑤ 제4항에 따라 계약이 해지된 경우 여행사는 대금청구권을 상실한다. 다만, 여행자가 실행된 여행으로 이익을 얻은 경우에는 그 이익을 여행사에게 상환하여야 한다.
- ⑥ 제4항에 따라 계약이 해지된 경우 여행사는 계약의 해지로 인하여 필요하게 된 조치를 할 의무를 지며, 계약상 귀환운송 의무가 있으면 여행자를 귀환운송 하여야 한다. 이 경우 귀환운송비용은 원칙적으로 여행사가 부담하여야 하나, 상당한 이유가 있는 때에는 여행사는 여행자에게 그 비용의 일부를 청구할 수 있다.

제11조(여행의 시작과 종료)

여행의 시작은 탑승수속(선박인 경우 승선수속)을 마친 시점으로 하며, 여행의 종료는 여행자가 입국장 보세구역을 벗어나는 시점으로 한다. 다만, 계약내용상 국내이동이 있을 경우에는 최초 출발지에서 이용하는 운송수단의 출발시각과 도착시각으로 한다.

제12조(설명의무)

여행사는 계약서에 정하여져 있는 중요한 내용 및 그 변경사항을 여행자가 이해할 수 있도록 설명하여야 한다.

제13조(보험가입 등)

여행사는 이 여행과 관련하여 여행자에게 손해가 발생한 경우 여행자에게 보험금을 지급하기 위한 보험 또는 공제에 가입하거나 영업보증금을 예치하여야 한다.

제14조(기타사항)

- ① 이 계약에 명시되지 아니한 사항 또는 이 계약의 해석에 관하여 다툼이 있는 경우에는 여행사 또는 여행자가 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 일반관례에 따른다.
- ② 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 여행자의 주소지를 관할하는 법원으로 한다.