

## “통합정보시스템 운영유지보수(운영체제-Redhat/CentOS) 과업지시서

### 1. 용역 품목 : 운영체제(Redhat/CentOS) 라이선스 및 유지보수지원

### 2. 용역사업 수행 범위(수량)

가. 라이선스 : 2022. 4. 1. ~ 2023. 3. 31. (계약체결일 이전분은 소급적용)

구 분	품 목	수 량
OS	○ Redhat Enterprise Linux Server, Standard Renewal - 대상 : biz1, biz2, ep, web, slpweb1, slpweb2, slp_db1, slp_db2	8
WAS	○ Jboss Enterprise Application Plaaform 16 Core Standard Renewal - 대상 : biz1, biz2, ep, web, ebills	2
DB	○ MySQL Standard Edition (1~4 Sockets) - 대상 : slp_db1, slp_db2	2
Cluster	○ High Availability(MySQL 서버 Redhat Network 서비스) - 대상 : slp_db1, slp_db2	2
Add-OS	○ Session Cluster Solution 16 Core - 대상 : slpsm1, slpsm2	1

\*

### 나. 유지보수지원

구 분	세 부 내 용
기간	2022. 4. 1. ~ 2023. 3. 31. (계약체결일 이전분은 소급적용)
Red Hat Linux 유지보수	○ 서비스대상 : 8 대 - 대상 : biz1, biz2, ep, web, slpweb1, slpweb2, slp_db1, slp_db2 ○ 기술지원방식 : 전화, 이메일, 원격, 현장지원 - 지원시간 : 24 시간, 7 일, 12 개월 (4 시간 내 응답) - 현장지원 (출장비 포함) : 서울/경기지역(12 회) 운영기술지원 - 리눅스 설치 - 시스템 환경, 네트워크 환경 설정 변경 지원 - Problemtracking/Emergencyassistance - Update,Patch 작업 지원 - 장애지원 및 처리 레포트 제출 ○ 년 1 회 서버 IP 변경 지원
JBoss 유지보수 (apache 포함)	○ 서비스대상 : Jboss 2 대 (Per 16 core 기준), apache 7 대 - Jboss 대상(core 수) : biz1(4), biz2(4), ep(4), web(8), ebills(8) - apache 대상 : biz1, biz2, ep, web, ebills, slpweb1, slpweb2 ○ 기술지원방식 : 전화, 이메일, 원격, 현장지원 - 지원시간 : 24 시간, 7 일, 12 개월 (4 시간 내 응답) - 현장지원 (출장비 포함) : 서울/경기지역(12 회) 운영기술지원

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apache/JBoss 설치(서비스 실행 및 운영정상에 준함)</li> <li>- Apache/JbossWebServer 연동 (Module,SSL,VirtualHost)</li> <li>- 서비스 패키지 활성화 : 설정 포함</li> <li>- 방문 점검 : 지원 내역 관리</li> <li>- Problemtracking/Emergencyassistance</li> <li>- Update,Patch 작업 지원</li> <li>- 서비스, 시스템 환경 설정 변경 지원</li> <li>- 인수 시험, 성능 시험, 비상 복구 훈련 지원</li> </ul> <p>○ 년 1 회 서버 IP 변경 지원</p>
DB 유지보수 (per Server)	<p>○ 서비스대상 : MySQL 2 대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : slp_db1, slp_db2</li> </ul> <p>○ 기술지원방식 : 전화, 이메일, 원격, 현장지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원시간 : 24 시간, 7 일, 12 개월</li> <li>- 장애발생시 처리시간 : 장애 접수 후 4 시간 이내 복구</li> <li>- 점검 서비스 : 시스템 모니터링</li> <li>- Update,Patch 작업 지원</li> <li>- 점검레포트 : 월별 점검표 제출</li> <li>- 자료제공 : 제품 관련, 세미나 및 Ugrade 버전 관련 자료 무상제공</li> </ul> <p>○ 년 1 회 서버 IP 변경 지원</p>
Apache Tomcat 유지보수	<p>○ 서비스대상 : 2 대</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : slpwas1, slpwas2</li> </ul> <p>○ Support : 원격지원, 현장지원 서비스</p> <p>○ 설치지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomcat 설치 (서비스 실행 및 운영 정상에 준함)</li> <li>- Apache 연동 및 DB 연동</li> <li>- 서비스 패키지 활성화 : 설정 포함</li> </ul> <p>○ 운영/기술 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문 점검 : 지원 내역 관리</li> <li>- Problem tracking / Emergency assistance</li> <li>- Update, Patch 작업 지원</li> </ul>
CentOS Linux 유지보수 (Ssession Cluster Solution 포함)	<p>○ 서비스대상 : 4 대 (Ssession Cluster Solution 16Core 포함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : webhard, wabhard_mobile, slpwas1, slpwas2</li> </ul> <p>○ Support : 원격지원, 현장지원 서비스</p> <p>○ 설치지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제 설치 (정상 부팅 및 운영 정상에 준함)</li> <li>- 서비스 패키지 활성화 : 설정 포함</li> <li>- 지원 가능 PKG (RPM : APACHE, SAMBA, BIND, FTP, DHCP)</li> <li>- Source Compile, Binary 지원 제외</li> </ul> <p>○ 운영/기술 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문 점검 : 지원 내역 관리</li> <li>- 서비스(RPM PKG 만 가능), 시스템 환경, 네트워크 환경 설정 변경 지원</li> <li>- Problem tracking / Emergency assistance</li> <li>- Update, Patch 작업 지원</li> </ul>